



**OUTSOURCING TI**

**OPTIMIZA Y  
PROTEGE TU  
INFRAESTRUCTURA TI  
CON ITERA S.A.C.**

# ¿Qué es el Outsourcing TI ?

El Outsourcing TI permite delegar la gestión de la infraestructura tecnológica de tu empresa a expertos, garantizando:

Reducción de costos operativos y optimización de recursos.

Soporte especializado en redes, software y hardware.

Mayor seguridad y prevención de fallos o vulnerabilidades.

Mejora en la productividad, permitiendo a tu equipo enfocarse en su negocio principal.

## Nuestro primer paso: Diagnóstico inicial

Evaluación del estado de los equipos de usuario.

Análisis de redes y cableado estructurado.

Revisión de licenciamiento y uso de software.

Identificación de perfiles de usuario y niveles de acceso.

Evaluación de proveedores de TI, sistemas y aplicaciones

# Servicios de Outsourcing **TI**

En iTERA S.A.C., entendemos que cada empresa es única. Por ello, nuestros servicios se adaptan a las necesidades específicas de cada cliente, asegurando una gestión eficiente y personalizada de la infraestructura TI.

## Ofrecemos una solución integral que puede incluir:

### **Soporte técnico y mantenimiento:**

Diagnóstico, resolución de incidencias y mantenimiento preventivo.

### **Administración de software y licencias:**

Revisión de aplicativos y cumplimiento de licencias.

### **Gestión de sistemas y aplicaciones internas:**

Soporte en la gestión y desempeño del software empresarial.

### **Gestión de cambios:**

Implementación de mejoras y actualizaciones tecnológicas sin afectar la operatividad.

### **Optimización de procesos:**

Mejora continua en la administración y operación de infraestructura TI.

### **Gestión de infraestructura y redes:**

Evaluación y optimización de cableado estructurado, Wi-Fi y servidores.

### **Seguridad informática:**

Implementación de medidas de ciberseguridad y protección de datos.

### **Mesa de ayuda:**

Atención y soporte técnico para usuarios en sitio y remoto.

### **Gestión de proveedores:**

Coordinación eficiente con proveedores de TI para garantizar calidad y cumplimiento.



Infraestructura  
TI



Seguridad  
Digital



Servicios  
TI

# Servicios de Outsourcing **TI**



Soluciones personalizadas adaptadas a las necesidades de cada empresa.



Diagnóstico detallado para detectar oportunidades de mejora en TI.



Soporte técnico eficiente con atención en sitio y remota.



Mayor seguridad y control sobre tu infraestructura y datos.



Optimización de costos en la administración de equipos y software.

¡Contáctanos y lleva tu infraestructura TI al siguiente nivel!

 (511) 652 - 4242

 976 625 699

 [www.itera.com.pe](http://www.itera.com.pe)

 [servicio.cliente@itera.com.pe](mailto:servicio.cliente@itera.com.pe)